

## **Политика защиты конфиденциальности частной информации**

UAB Trucks Market (далее – «мы» или «Контролер данных») принимает меры по защите конфиденциальности вашей частной информации. Настоящей политикой защиты конфиденциальности частной информации (далее – «Политика защиты частной информации») мы стремимся более детально пояснить, как в своей деятельности мы обрабатываем ваши персональные данные, независимо от того, каким образом они были предоставлены лично вами или получены автоматизированным способом, в открытых источниках, социальных сетях или иначе.

### **Общая информация**

Реквизиты Контролера данных:  
UAB Trucks Market

Код юридического лица: 302251463

Адрес: ул. Лянтварё, д. 14а, г. Вильнюс

Эл.п.: [info@trucksmarket.eu](mailto:info@trucksmarket.eu)

### **Как мы собираем информацию о вас?**

Мы получаем ваши персональные данные, т.е. любую информацию о вас, которая позволяет нам опознать вас, разными способами:

- вы можете предоставить информацию (персональные данные) лично (например, путем запроса через «Форму замены автопарка» или «Форму запроса запчастей» на сайте, при участии в опросах, предъявлении претензий и подаче ходатайств, связавшись с нами по телефону, при заказе новостной рассылки или иными способами, при помощи которых вы связываетесь с нами);
- информация о вас может собираться автоматическим способом (при посещении вами нашего сайта (при помощи куки-файлов и схожих технологий), при посещении наших учетных записей в Facebook, LinkedIn), из открытых записей, сделанных вами на платформах социальных сетей, которые мы отслеживаем, при посещении вами нашего офиса и автостоянок, за которыми ведется видеонаблюдение;
- в той мере, насколько это разрешается действующими правовыми актами, мы можем получить информацию о вас от третьих сторон. Это может быть информация, предоставляемая обществом – поставщиком услуг цифрового маркетинга, предоставляющим услуги по надзору за нашим сайтом, юридическими лицами наших клиентов, если вы являетесь представителем этих юридических лиц, нашими партнерами, с которыми мы сотрудничаем при предоставлении услуг вам, другими членами нашей группы предприятий.

Информацию о вас, полученную от вас, из открытых и коммерческих источников, мы можем привязать к другой информации, получаемой нами от вас или о вас.

Мы можем собирать информацию о вас и в других случаях, которые не оговорены в настоящей политике защиты частной информации. Если это произойдет, мы дополнительно уведомим вас об этом.

### **Какую информацию о вас (персональные данные) мы обрабатываем, на каком основании и с какой целью?**

Несмотря на то, что мы стараемся собирать как можно меньше информации о вас, для осуществления своей деятельности и достижения своих целей, мы все же собираем информацию, указанную в таблице ниже.

Цель	Правовое основание (-я)	Персональные данные
Предоставление услуг, поддержание деловых отношений	<p>Выполнение заключенного с вами договора.</p> <p>Выполнение требований правовых актов</p>	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, адрес местожительства, государственный номер автотранспортного средства, платёжные данные, другая информация, необходимая при предоставлении услуг.
Заключение и выполнение договоров купли-продажи, аренды и других договоров	<p>Выполнение договора</p> <p>Выполнение требований правовых актов</p>	Имя, фамилия, персональный код, номер телефона, адрес местожительства, номер банковского счета, номер телефона, адрес электронной почты.
Ответ на ваши ходатайства и запросы, доставляемые через формы на сайте	Эта информация вам предоставляется в связи с тем, что мы имеем законный интерес в предоставлении вам точной информации о предоставляемых нами услугах и имеющихся у нас автотранспортных средствах и запчастях	Чтобы ответить на ваши запросы, доставляемые через формы на сайте, по телефону, по электронной почте, через социальные сети и иными способами, мы можем запросить номер вашего телефона, адрес электронной почты, имя, фамилию, данные конкретного автотранспортного средства.
Обеспечение сохранности имущества и безопасности лиц (видеонаблюдение)	Законный интерес – обеспечение сохранности имущества и безопасности лиц	Видеоданные
С целью маркетинга*, например, для направления индивидуально подобранных рекламных рассылок и сообщений об акциях, для оценки и анализа своего рынка, клиентов, продуктов и услуг (включая и сбор информации о вашем мнении относительно нами предоставляемых услуг и организации опросов клиентов).	<p>С этой целью мы обрабатываем ваши персональные данные, имея законный интерес в информировании о замеченных недостатках / неисправностях и других наших услугах, мероприятиях, новостях и другой актуальной информации.</p> <p>Ваше согласие</p>	Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты, данные об учетных записях в социальных сетях

Цель	Правовое основание (-я)	Персональные данные
Чтобы узнать, как люди и с п о л ь з у ю т предоставляемые нами интернет-услуги, чтобы мы могли их улучшить и с о з д а т ь н о в о е содержание, продукты и услуги.	С этой целью мы обрабатываем ваши персональные данные, имея законный интерес в наблюдении за качеством предоставляемых нами услуг, создании и улучшении содержания нашего сайта, обеспечении безопасности нашего сайта.	IP адрес, версия операционной системы и параметры установки, используемой для доступа к содержанию, время и продолжительность вашей сессии и любая другая информация, сохраняемая в куки-файлах, установленных нами в вашей установке, GPS сигнал установки или информация о ближайших точках доступа WiFi и вышках мобильной связи, которая может быть передана нам во время пользования вами содержанием нашего сайта.
Защита наших интересов суде или иной институции	Выполнение требований правовых актов.  Законный интерес – защита от предъявленных исков и претензий.	В зависимости от содержания предъявленного иска или претензии, с этой целью могут обрабатываться все имеющиеся у нас ваши персональные данные, перечисленные в настоящих правилах защиты частной информации.

**\*Информируем, что мы вправе направлять своим текущим клиентам по электронной почте рекламную информацию о других наших схожих продуктах или услугах, а вы вправе сейчас или позже в любое время отказаться от получения направляемых нами рассылок прямого маркетинга, уведомив нас о своем решении по эл. п. [info@trucksmarket.lt](mailto:info@trucksmarket.lt) или при помощи ссылки отказа непосредственно в новостной рассылке.**

В тех случаях, когда мы не сможем сослаться на одно из законных оснований, указанных в таблице выше, мы запросим ваше согласие, прежде чем начнем обрабатывать ваши персональные данные. (Такие случаи будут понятны из обстоятельств и контекста).

В тех случаях, когда мы будем обрабатывать ваши персональные данные в иных целях, нежели указано в настоящих правилах, мы информируем вас об этом, направив вам отдельное уведомление.

### **Кому мы передаем ваши персональные данные?**

Мы можем передать ваши персональные данные:

- действующим в Литве кредитным и другим финансовым учреждениям;
- действующим в Литве страховым компаниям и компаниям-перестраховщикам;
- государственным, муниципальным и правоохранительным учреждениям;
- ГП Центр реестров;
- другим ответственно подобранным нашим партнерам по бизнесу: UAB Baltmeta komunikacijos, UAB Apsaugos komanda, UAB Verticus, UAB Pagautė. Возможность этих предприятий по использованию вашей информации ограничена, они не могут использовать эту информацию в иных целях, нежели с целью предоставления нам услуг;
- другим сторонам, когда это необходимо в соответствии с законодательством или с целью защиты наших законных интересов: государственным органам управления, чиновникам досудебного расследования, судам и т.п.

На получение предложений прямого маркетинга наших партнеров по бизнесу мы запросим у вас отдельное соглашение.

### **В какие страны передаются ваши персональные данные?**

Иногда нам приходится передавать ваши персональные данные в другие страны, в которых может действовать политика защиты персональных данных более низкого уровня. В таких случаях мы будем делать все от нас зависящее, чтобы обеспечить безопасность передаваемых персональных данных, и предпримем действия по применению одной из следующих мер безопасности:

- подписываемый с получателем данных договор должен заключаться на основании Стандартных договорных условий, утвержденных Еврокомиссией;
- получатель данных должен быть основан в стране, признанной Еврокомиссией в качестве применяющей адекватные стандарты защиты данных;
- Должно быть получено разрешение, выданное Государственной инспекцией защиты данных.

### **Что мы предпринимаем, чтобы защитить вашу информацию?**

Мы внедрили обоснованные и надлежащие физические и технические средства по защите информации, собираемой нами в целях осуществления своей деятельности. Однако не забывайте, что, несмотря на то, что мы предпринимаем надлежащие действия по защите вашей информации, ни один сайт, осуществляемая через интернет операция, компьютерная система или беспроводная связь не являются абсолютно безопасными.

### **В течение какого срока мы будем хранить ваши персональные данные?**

Ваши персональные данные мы будем хранить столько, сколько необходимо для достижения поставленной цели. По достижении поставленной цели ваши персональные данные удаляются, за исключением тех случаев, когда правовые акты возлагают на нас обязанность хранить информацию в целях налогообложения или когда данные могут потребоваться для выполнения досудебного расследования, однако в любом случае срок хранения не будет превышать 10 лет. По истечении этого срока данные будут удалены таким образом, чтобы их восстановление стало невозможным.

Обычно персональные данные хранятся в течение следующих сроков:

<b>Персональные данные</b>	<b>Срок хранения</b>
Платежные данные и данные, указанные в договорах купли-продажи и других договорах	В течение 10 лет после совершения платежной операции
Персональные данные, используемые в целях маркетинга	Пока вы являетесь нашим активным клиентом и дополнительно в течение 2 лет после последнего активного вашего делового сотрудничества с нами, включая и поиск на нашем сайте
Записи (логи) ИТ систем	Не менее одного года
Аналитические данные	Обычно эти данные собираются автоматически во время пользования вами сайтом и сразу после их получения анонимизируются / обобщаются.

## Ваши права

Субъект данных, данные которого обрабатываются в ходе выполнения деятельности Контролера данных, в зависимости от ситуации, имеет следующие права:

- право знать (быть информированным) об обработке своих данных (право знать);
- право на ознакомление со своими данными и как они обрабатываются (право на доступ к данным).
- право требования исправления или, с учетом целей обработки персональных данных, дополнения неполных персональных данных (право на исправление);
- право на удаление своих данных или на приостановку действий по обработке своих данных (кроме хранения) (право на удаление и право «на забвение»);
- право требовать от Контролера данных ограничить обработку персональных данных при наличии одной из правомерных причин (право на ограничение обработки);
- право на перенос данных (право на переносимость данных);
- право на возражение в любое время против обработки своих персональных данных, когда такая обработка данных выполняется в общественных интересах или обработка данных необходима для достижения законных интересов Контролера данных или третьей стороны. Если Контролер данных хочет обрабатывать персональные данные, он обязан доказать, что данные обрабатываются по убедительным законным причинам, имеющим преимущественную силу над интересами субъекта данных. (право на возражение)
- Право на подачу жалобы в Государственную инспекцию защиты данных.

Мы можем не предоставлять вам условия для осуществления вышеперечисленных прав, когда в установленных законодательством случаях необходимо обеспечить превенцию, расследование или выявление преступлений, нарушений служебной или профессиональной этики, а также защиту прав и свобод субъекта данных или других лиц.

Ваши права будут осуществлены после подтверждения вашей личности вживую или электронной подписью.

Ваше право	Определенные ограничения
Право знать (быть информированным) об обработке своих данных (право знать);	До начала обработки ваших персональных данных вы имеете право на получение информации об обработке данных в сжатом виде, на простом и понятном языке.
Право на ознакомление со своими данными и как они обрабатываются (право на доступ к данным).	Это право означает: <ul style="list-style-type: none"><li>- подтверждение, обрабатываем ли мы ваши персональные данные;</li><li>- предоставление списка ваших персональных данных, которые обрабатываются;</li><li>- предоставление точного и законного основания обработки ваших данных;</li><li>- подтверждение, направляются ли данные в третьи страны. Если да, то предоставление информации о предпринятых нами мерах безопасности;</li><li>- предоставление источника получения ваших персональных данных;</li><li>- предоставление информации о том, применяется ли профилирование;</li><li>- предоставление информации о сроке хранения данных.</li></ul> После установления вашей личности мы предоставим вам вышеуказанную информацию при условии, что это не нарушит права и свободы других лиц.

Ваше право	Определенные ограничения
Право на требование исправления или, с учетом целей обработки персональных данных, дополнения неполных персональных данных (право на исправление);	Действует в том случае, если имеющаяся у нас информация неполная или неточная
Право на удаление своих данных (право «на забвение»)	<p>Применяется, если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- имеющаяся у нас информация не нужна для достижения поставленных целей;</li> <li>- данные обрабатываются с вашего согласия и вы отзываете свое согласие;</li> <li>- данные обрабатываются на основании законных интересов и по получении вашего ходатайства устанавливается, что ваши частные интересы имеют преимущественную силу;</li> <li>- информация получена незаконно.</li> </ul>
Право на приостановку действий по обработке данных (кроме хранения данных)	<p>Это право может быть осуществлено на срок, в течение которого мы анализируем ситуацию, т.е.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- если вы оспариваете точность информации;</li> <li>- если вы возражаете против обработки персональных данных, когда она выполняется на основании законных интересов;</li> <li>- мы используем информацию неправомерно, однако вы возражаете против ее удаления;</li> <li>- нам информация не нужна, однако вы требуете ее сохранить в связи с судебным спором;</li> </ul>
Право на предъявление Контролеру данных требования ограничить обработку персональных данных при наличии одной из правомерных причин (право на ограничение обработки);	Вы можете не разрешить нам использовать ваши персональные данные с целью прямого маркетинга.
Право на переносимость данных	Это право может быть осуществлено, если вы предоставили свои данные и мы обрабатываем их автоматическим способом на основании вашего согласия или заключенного с вами договора.
Право на возражение	Это право может быть осуществлено, когда такая обработка данных выполняется в общественных интересах или обработка данных необходима для достижения законных интересов контролера данных или третьей стороны. Если контролер данных хочет обрабатывать персональные данные, он обязан доказать, что данные обрабатываются по убедительным законным причинам, имеющим преимущественную силу над интересами субъекта данных. (право на возражение)

Ваше право	Определенные ограничения
Право на подачу жалобы в Государственную инспекцию защиты данных.	<a href="http://www.ada.lt">www.ada.lt</a>

### Как вы можете осуществить свои права?

Ходатайство об осуществлении вышеуказанных прав, а также жалобы, уведомления или прочие ходатайства (далее – Ходатайства) вы можете направить нам по эл. п. [info@trucksmarket.eu](mailto:info@trucksmarket.eu), по почте на адрес: ул. Лянтварё, д. 14а, г. Вильнюс или по прибытии в наш офис.

### Куки-файлы, сигналы и схожие технологии

В настоящей политике защиты частной информации термин «куки-файлы» используется как для обозначения куки-файлов, так и для схожих технологий, например, для пиксельных тегов (англ. Pixel Tags), веб-жучков (англ. Web Beacon), веб-маячков или пустых GIF-изображений (англ. clear GIF).

При посещении вами нашего сайта мы хотим предоставить вам такое содержание и функции, которые бы соответствовали именно вашим потребностям. Для этого необходимы куки-файлы (англ. cookies). Это небольшие элементы информации, сохраняемые в вашем браузере. Они помогают Контролеру данных опознать вас как предшествующего посетителя определенного сайта, сохранить историю вашего посещения сайта и согласно этой информации адаптировать содержание сайта. Куки-файлы также помогают обеспечить бесперебойную работу сайтов, позволяют отслеживать продолжительность, частоту посещения сайтов и собирать статистическую информацию о численности посетителей сайта. Анализируя эти данные, мы можем совершенствовать свои сайты, делать их более удобными для вашего пользования. Некоторые куки-файлы не обязательны для обеспечения работы сайта, однако мы их используем, имея законный интерес в знании своих посетителей, поэтому используем аналитические или статистические куки-файлы. Некоторые куки-файлы могут быть предназначены для предоставления рекламного содержания во время посещения вами других сайтов, эти куки-файлы мы запишем в конечную установку только по получении вашего согласия.

Используемые на нашем сайте куки-файлы

Название	Срок	Цель
При использовании браузера для доступа к предоставляемому нами содержанию вы можете использовать свой браузер таким образом, чтобы были приняты все куки-файлы, отклонены все куки-файлы или появлялось сообщение о поступлении куки-файла. Все браузеры имеют возможность изменить установки куки-файлов, посетители сайта могут сделать, в меню браузера. В операционной системе вашего устройства могут быть дополнительные контроллеры куки-файлов. Если вы не хотите, чтобы информация собиралась при помощи куки-файлов, воспользуйтесь возможностью отказаться от них на нашем сайте или в своем браузере. Чтобы узнать больше об управлении куки-файлами, зайдите на сайт по адресу: <a href="http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/">http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/</a> .	До 2 лет	Куки-файлы, без которых сайт не работал бы

Однако не забывайте, что некоторые услуги могут быть созданы таким образом, что работают только с куки-файлами, поэтому после отключения куки-файлов вы не сможете пользоваться услугами полностью или частично.

Кроме куки-файлов, используемых Контролером данных, на нашем сайте могут использоваться куки-файлы третьих сторон. В таком случае к использованию куки-файлов применяются правила защиты частной информации, разработанные третьими сторонами.

Обращаем ваше внимание, что к учетным записям наших социальных сетей применяется политика куки-файлов соответствующей социальной сети.

### **Свяжитесь с нами**

Если в настоящей политике защиты частной информации вы заметили несоответствие, недостатки безопасности на нашем сайте или у вас возникли вопросы, связанные с обработкой ваших персональных данных, свяжитесь с нами, пользуясь контактной информацией, приведенной в начале настоящего документа.

### **Заключительные положения**

Настоящие правила защиты частной информации пересматриваются не реже одного раза каждые два года. После внесения поправок в правила защиты частной информации мы информируем вас о существенных, по нашему мнению, поправках путем публикации сообщения на конкретном сайте.

Дата последнего пересмотра документа: 06.03.2019